

國立臺灣師範大學國際與社會科學學院  
**(107 學年度)第 1 次院級評鑑委員會議**  
**會議紀錄**

時 間： 民國 107 年 9 月 4 日，星期二，下午 12:30  
 地 點： 校本部正樸大樓 5F 本學院會議室(CISS502)  
 主 持： 潘淑滿院長  
 出席人員： 張崑將副院長(請假)、華語系陳振宇主任(請假)、華語系杜昭玫  
 副教授代理、東亞系江柏煒主任兼政研所所長、大傳所王維菁所  
 長、人資所張煒雯所長、社工所游美貴所長、歐文所陳學毅  
 所長 (以上依系所排序)  
 記 錄： 王春燕秘書、劉嫻君專員

**甲、主席報告**

**乙、工作報告**

上次執行報告(107 年 7 月 23 日第 5 次院級評鑑會)

項次	案由	提案單位	決議	執行情形	執行率
一	有關院督導系所追蹤評鑑，提請討論。	國社院	一、第一場觀摩會以「實習」主題，擬於 107 年 9 月 4 日(星期二)中午 12:00 召開，請四系所準備 5 分鐘該系所產業實習制度經驗分享，透過相互觀摩分享與學習。 二、第二場觀摩「跨領域課程」將於 107 學年度第一學期結束前，再邀請院內相關系所經驗分享。	業依決議執行，續提本次會議討論。	100%

決定：同意備查。

## 丙、討論事項

### 【提案一】

案由：有關院屬系所追蹤評鑑第一場觀摩分享會，提請討論。

說明：系所「產業實習制度」經驗分享5分鐘之流程表：

時間	系所
12:30-12:45	華語系
12:45-13:00	人資所
13:00-13:15	社工所
13:15-13:30	歐文所

觀摩交流結論：

一、本校第三週期各系所評鑑之「產業實習制度」經驗分享觀摩流程：


時間	項目	說明	地點
12:25-12:30	報告事項	主持人： 潘淑滿院長	本校國際與社會 科學學院會議廳 CISS502
12:30-12:45	華語系所簡報 (杜昭玫副主任)		
12:45-13:00	人資所簡報 (張煒雯所長)		
13:00-13:15	社工所簡報 (游美貴所長)		
13:15-13:30	歐文歐簡報 (陳學毅所長)		
13:30-14:00	綜合交流-討論分享	華語系 東亞系 大傳所 人資所 社工所 歐文所	

二、各系所分享「產業實習制度」發展重點之目標與方向：

## 1. 華語系

	<h3>第一階段：華語文教學實習（課程）</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• 碩一下</li><li>• 課程內容(閉門練功)<ol style="list-style-type: none"><li>1. 二語/外語教學法演練</li><li>2. 教學單位參訪(國語中心、美國學校及台北歐洲學校)</li><li>3. 課室觀課(國語中心)</li><li>4. 課堂試教(以世界主要使用之各華語教材)+同儕互評+教師評點</li><li>5. 期末教學短片</li></ol></li></ul>	
	<h3>第二階段：分項華語文教學實習</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• 碩二（必選一門）</li><li>• 課程內容(真槍實彈): 針對不同對象、單位之分項實習，正式合作關係；同惠普；雙方評量；實習檔案</li></ul> <p>ex. 分項華語文教學實習:外籍生A 分項華語文教學實習:外籍生B 分項華語文教學實習:國際學校A 分項華語文教學實習:國際學校B 分項華語文教學實習:僑生 分項華語文教學實習:新住民 (to be continued...)</p>	
	<h3>第三階段：海外實習</h3> <ul style="list-style-type: none"><li>• 教育部、僑委會及國合會 海外華語實習助理</li><li>• 固定合作對象/推薦</li></ul> <p>ex. 紐西蘭中小學 澳洲中學 德國大學 美國大學</p>	

## 2. 人資所

<h1>專業實習概覽</h1> <hr/> <p><b>制度精神：</b>鼓勵學生儘早與人力資源專業實務場域連結</p> <p><b>執行類別：</b>修習課程、非修習課程</p> <p><b>修習課程</b></p> <p><b>課程名稱：</b>人力資源專業實習 Practicum in Human Resource Development</p> <p><b>課程學分：</b>選修3學分</p> <p><b>運作階段：</b>申請、實習、考核暨回饋（分享、傳承）</p>  <p>IHRD Graduate Institute of International Human Resource Development</p>
---

## 專業實習推動與輔助

- 專業實習相關說明：於新生座談會、書報討論說明
- 專業實習相關辦法、表件：載附於研究生手冊
- 專業實習相關資料檔案：本所網頁提供下載
- 歷屆專業實習機構：本所網頁公告
- 專業實習相關諮詢：本所師長同仁隨時可接受諮詢
- 專業實習申請：實習前提申請表，經甲、乙方簽認



## 專業實習修課規定

- 選修專業實習課程：須提交經甲、乙方簽認的申請表  
【申請表內容：載明實習者、實習期間、職務內容，且有實習機構主管（或指導者）及本所教師或授課教師簽名】
- 至少完成240小時專業實習時數
- 學期結束前須：
  - 1.取得實習機構主管（或指導者）實習考評表
  - 2.出席專業實習課堂
  - 3.於專業實習課堂、書報討論完成實習經驗分享
  - 4.完成並繳交專業實習報告
- ✓ 成績評核：由實習機構主管（或指導者）及授課教師共同評定



Graduate Institute of International Human Resource Development

## 人力資源專業課程 綱要示例

**107學年第1學期課程綱要**

◎ 尊重智慧財產權，請同學勿隨意翻印教科書。  
Please respect the intellectual property rights, and shall not copy the textbooks arbitrarily.

課程代碼	IHW40005	課程名稱	人力資源發展專業實習
英文名稱	Practicum in Human Resource Development		
學分數	4	必修學	選修
學分數	3.0	每週授課時數	實習時數: 6小時
開課系統	人資組2年級		
先修課程	◎ 必修先修課：【IHW40072 書報討論 (一)】		
課程簡介	Students who get the internship will have to contact and consult with his or her mentoring professors during the internship. He or she will also be directed by experienced professionals in the company where offers the internship to see the collaboration of theories and the practical.		
	課程目標	對應系所核心能力	
2. It is to help the graduate students get to realize the practical human resource education and development. Students who take the course are required to work at least for 240 hours in the workplace which meets the qualification of IHRD.		碩士: 1-1 具備全球化人力資本認知 2-1 具備人力資源專業知識與管理技能 3-1 具備發展人力資源專業素養 4-1 具備職業道德與守法精神	
<b>二、教學大綱</b>			
課程授課主題 (節次):			
The course is to help the graduate students to realize the practical human resource education and development. Students who take the course are required to work at least for 240 hours in the workplace which meets the qualification of IHRD.			
<b>教學方法</b>			
方式	說明		
討論法	To discuss and show the regulation of internship processes and evaluation, including: intern hours, processing documents, experience sharing, and reports.		
實習/實作	To join and finish human resource related intern job to work at least for 240 hours in the workplace.		
專題研究	To finish a internship report and share that with faculty and classmates at seminar course.		
其他	To earn an evaluation from the intern supervisor with average "agree" level recommendation.		
<b>評量方法</b>			
方式	百分比	說明	
課堂討論參與	20 %	To participate the class discussion	
報告	20 %	To follow the IHRD internship guidance	
其他	60 %	Evaluation from the intern supervisor and the lecture	
<b>參考書目</b> Related journals, textbooks of IHRD courses.			



Graduate Institute of International Human Resource Development

# 實習參與

**參與學生：**每年約有 7~12 位碩一升碩二的學生參與；大部分會選修課程。

**實習期間：**暑期為主，少數是在學期期間；大部分以滿足240小時為主，少部分加長實習時間

**實習職掌：**以人力資源相關實務為主。



## 3. 社工所

社會工作學研究所

### 實習規定

#### ● 暑期實習&期中實習

為本所必修學分，符合本所抵免實習相關規定之學生，得申請以本所選修課抵免實習一次。

暑期：7-8月進行，時數至少320小時，不得少於6週，每週實習時數不得少於24小時。

期中：上學期進行，時數至少200小時。

#### ● 作業評分

實習期間：實習日誌/周誌

實習報告：實習專題、實習心得

#### ● 實習機構&督導要求

- 應聘有乙名以上專職社工師或具有相關背景人員之社福、教育等相關機構。
- 實習督導應符合社工師應試資格，並至少有兩年以上實務經驗。



社會工作學研究所

### 國內實習流程

#### 1. 實習說明會

- 公布當年度實習申請期程。
- 提煉實習相關規定
- 提供相關實習資源

#### 2. 實習申請

- 尋找實習機構、分配學校實習督導
- 在老師指導下撰寫實習計畫書
- 所辦協助發文、實習申請
- 實習面試、機構面談

#### 3. 實習開始

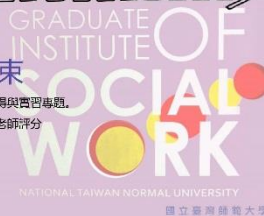
- 定期學校團督&彈性督導
- 學生實習日誌撰寫
- 指導老師至機構拜訪

#### 4. 實習結束

- 學生繳交實習心得與實習專題。
- 機構督導與指導老師評分

#### 5. 實習分享

- 由指導老師與同學討論推薦發表人。
- 依實習時間與機構進行不同主題分享
  - 暑期：多元化/海外機構介紹
  - 期中：理論與實務的結合



社會工作學研究所  
**海外實習流程**

- 1. 實習說明會**
  - 公布當年度實習申請期程。
  - 提報實習相關規定
  - 提供相關實習資源
- 2. 機構媒合**
  - 尋找實習機構 / 與本所簽訂合作交流之海外學校、機構
  - 所上與學長姐提供相關資源與諮詢
- 3. 學生申請**
  - 機構聯繫
  - 所上提供與協助申請相關獎助學金之資訊
  - 準備海外實習計畫書、相關證明文件與安排當地生活相關事宜
- 4. 暑期海外實習**
  - 與指導老師進行定期督導
- 5. 海外實習分享**
  - 協助所上進行海外實習分享
  - 海外實習經驗與機構分享
  - 提供相關資源與諮詢服務

GRADUATE INSTITUTE OF SOCIAL WORK  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY  
國立臺灣師範大學

社會工作學研究所  
**歷屆學生海外實習機構**

2018 香港藍色園可樂耆英鄰舍中心  
2018 緬甸仰光學生中心  
2017 馬來西亞聯合國難民署  
2016 香港明愛青少年與社區服務中心  
2015 臺灣兒童暨家庭扶助基金會蒙古分事務所  
2014 中國廣州綠耕城鄉互助會  
2014 香港婦女中心協會  
2013 香港錫安社會服務處綜合青少年服務中心

歷年海外實習機構

GRADUATE INSTITUTE OF SOCIAL WORK  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY  
國立臺灣師範大學

社會工作學研究所  
**評分方式**

指導老師與機構督導評分各占50%

依所上提供之評量表、機構評分標準打分。  
暑期實習成績登錄於下學年度第一學期。  
學期實習成績登錄於該學年度第二學期。

GRADUATE INSTITUTE OF SOCIAL WORK  
NATIONAL TAIWAN NORMAL UNIVERSITY  
國立臺灣師範大學

## 4. 歐文所

歐洲文化與觀光實習課程  
(必修課)

- 三階段
- 階段一：
  - 九月—六月：準備、策劃
- 階段二：
  - 七月：實地課程、參訪
- 階段三：
  - 九月—十一月：成果報告、歐文週

### 階段一：

九月—六月：  
準備、策劃

- 補助申請（國際處、師培處補助申請）
- 與學校商談課程內容（老師）
- 聯繫訪談單位（學生、老師）
- 旅遊準備、機票、旅遊規劃（學生）
- 學生個人論文題目設定、訪談、參觀安排（學生、指導教授）
  - 三月論文主題發表會
  - 四月學生提出預設論文題目

### 階段二：

七月：實地課程

柏林自由大學

Date	Program*
Monday, June 26, 2017	9:00 AM - 3:30 PM Introduction History of Berlin (urban and historical) 1 <sup>st</sup> Study Trip: The many faces of Berlin architecture: a walk through history.
Tuesday, June 27, 2017	9:00 AM - 3:30 PM 19th Century and German Empire (1871-1918) From Schinkel (Neoclassicism) and Historicism to the beginnings of Modernity 2 <sup>nd</sup> Study Trip: Berlin-Mitte, Old center of Berlin, Gendarmenmarkt, Forum Fridericianum, Neue Wache, Museum Island.
Wednesday, June 28, 2017	Individual study time / FUBIS excursion EU or Tourism 2:30 PM: NTNU excursion to the Topography of Terror Documentation Center
Thursday, June 29, 2017	3 <sup>rd</sup> Study Trip (all day): Potsdam: City of Palaces and Gardens: Sanssouci Palace, Orangery Palace, Neues Palais, Historical City Center
Friday, June 30, 2017	9:00 AM - 3:45 PM Modern Architecture of the "Golden Twenties" Weimar Republic I, 1918-1933 Architecture of the Third Reich, 1933-1945 4 <sup>th</sup> Study Trip: Residential Architecture, Berlin-Zehlendorf, settlement „Uncle Tom's Cabin“ (Bruno Taut)

### 階段二：

七月：參訪

- 參訪單位
  - 德國國會大廈
  - 恐怖地形圖
  - Sachsenhausen 集中營
  - 東德博物館
  - Pergamon 博物館（普魯士文化基金會）
  - 柏林歐盟中心
  - 柏林猶太博物館
- 訪談人士
  - 公關、教育部門主管

### 階段三：

九月—十一月：  
成果報告、  
歐文週

- 成果報告
  - 國際處報告、師培處報告
  - 成果報告（巴黎視野）
- 歐文週
  - 由學生自己辦理
    - 活動策劃
      - 學者演講規劃聯繫
      - 學生演講規劃
      - 攝影展規劃
    - 財務資源分配
    - 活動執行
      - 工作分配、活動細流
      - 宣傳、邀請

### 三、未來展望

#### (一)東亞系實習課程方向：

目前，國內系所對於實習課程的規劃，大致上有三種類型：

1. 與業界簽署建教合作，以「三明治」課程規劃方式，安排學生到職場上實習，實習的時間往往長達一學期，甚至更多。這個模式以實務導向的科技大學為主，如高雄餐旅大學。
2. 開設實務實習課程，遴選及推薦學生實習機構，利用寒暑假或高年級無其他課程的時間於職場訓練，並於完成一定實習學分後，返回選課認證及經驗討論、分享。實習成果的考核由業界主管及系所教師共同擔任。這部分多數為專業證照系所規劃的實習方式。
3. 非專業證照相關領域系所則有門檻認證制之規劃，鼓勵學生多元實習，系上採多元認證方式。當然，亦須提供一套制度與認證方式，鼓勵學生與產業潮流接軌。

綜觀本系目前之條件，將會採用第 2、第 3 雙軌並行之方式，課程方面將優先開設「專題製作與實習（一）」、「專題製作與實習（二）」兩門選修課；門檻認證制，亦會在課程規劃委員會中詳實討論，並提出得以具體提升東亞學系學生競爭力的實習制度。

#### (二)大傳所規劃方向：

非常感謝四個系所提供有關實習制度的相關經驗，收穫非常多。四個系所的實習方向有包括證照取向的實習（社工所）、教學取向的實習（華語文教學）、文化經驗取向的實習（歐文所）、以及產業專業經驗取向的實習（人資所）。就性質上來說，大傳所若要建立實習制度，人資所的產業專業取向是最接近的，主要目標在於協助學生取得在產業界工作相關認知與經驗，此外，也不綁定固定的機構，符合大傳領域範圍廣泛、產業與組織眾多之特質。

另外，對於實習制度很重要，要注意的也包括實習工作內容之把關。香港中大、城市大學曾與我們針對實習制度進行意見交換，他們對於香港傳播科系所的實習因綁定必修，但香港傳媒產業並無相應足夠的實習機會，導致學生往金融機構實習，卻淪為推銷保險等工作，使專業實習精神淪喪。因此實習工作內容系所進行一定的把關可能很重要。

未來以人資所為取向規劃，以 1~2 門實習課程為目標。

### 四、結論

(一)透過觀摩相互學習，讓已設置實習課程之系所更精進，讓未設置實習課程系所有學習機會。

(二)未設置實習課程之系所，可於本學年度提出課程規劃，下學年開始實施。



## 五、觀摩分享照片

### 院長主持



### 華語系分享



### 人資所分享



社工所分享



歐文所分享



綜合座談



戊、臨時動議:無  
己、散會(14:00)